

# P-A-D : Gain de temps pour l'infirmier et le LBM dans la phase pré-analytique !

Solution Prélèvement à domicile



L'informatisation des prélèvements réalisés à l'extérieur du laboratoire est, depuis longtemps, une préoccupation des biologistes. La réforme de la biologie médicale a accentué cet aspect, imposant un suivi tracé de la phase pré-analytique. Des solutions commencent à voir le jour, telles que l'application P-A-D (Prélèvement À Domicile), déployée par la société SIL-LAB Experts dans les LBM Français.

**A**lors que les solutions de catalogue d'examen en mobilité foisonnent, P-A-D va un cran plus loin dans l'innovation, en gérant non seulement le catalogue d'examen,

mais aussi la prescription connectée de l'infirmier avec transmission immédiate du dossier dans le SIL du LBM. « Nous cherchions une solution pour fiabiliser le processus

de prélèvement à domicile, mais nous nous heurtons à la problématique du terminal avec carte CPS. Après l'annonce du projet ADR (Acquisition des Droits) par la CNAM qui permet d'obtenir les droits du patient sans sa carte vitale juste avec le numéro de sécurité sociale, un smartphone ou une tablette pouvaient répondre à ce besoin. Une récente étude de l'ASIP Santé démontre en effet que plus de 50 % des infirmiers possèdent un smartphone<sup>(1)</sup> et que ce nombre

## Retour d'expérience d'une infirmière (Inf)

**SLE : Depuis combien de temps utilisez-vous l'application P-A-D ?**

**Inf :** Depuis deux mois.

**SLE : Quelle a été votre première impression lors de la présentation de l'application P-A-D ?**

**Inf :** La première présentation nous a parue très compliquée,

un peu d'appréhension, la peur de se retrouver devant le patient et de ne pas savoir quoi faire. Il nous a fallu entre 8 et 15 jours pour nous familiariser avec l'application. Au bout de huit jours, nous arrivions à faire les enregistrements plus rapidement, et à 15 jours, nous étions performantes.

**SLE : Quels sont les points positifs ?**

**Inf :** La sécurité, le gain de temps, le travail avec des outils modernes, moins de choses à écrire... Nous discutons avec le patient en vérifiant toutes ses coordonnées et les patients trouvent ça drôle.

**SLE : Et si le laboratoire vous disait d'arrêter l'utilisation de la solution P-A-D ?**



**Inf :** Ça m'embêterait vraiment, je ne préfère pas retourner au papier et au crayon.

croît rapidement », rapporte Pascal Guyard, DG de SIL-LAB Experts, l'entreprise à l'origine de la solution P-A-D. Il continue : « L'application a été conçue pour apporter une simplification à l'infirmier dans le processus de prélèvement qui est faiblement rémunéré et qui est plus contraignant avec la norme 15189. L'application récupère par exemple automatiquement la date et heure de

prélèvement ainsi que l'identité du préleveur. L'infirmier photographie les ordonnances, non seulement pour qu'elles soient transmises immédiatement au laboratoire, mais aussi pour qu'il puisse les télécharger à son domicile pour ses propres besoins sans plus avoir à faire les photocopies pendant sa tournée. »

Une expérience pilote a été réalisée avec un laboratoire équipé de l'un

des SIL leader du marché. Nous (SLE) avons interviewé l'une des infirmières participant à cet essai. La vidéo de l'interview complet est disponible sur le site internet de SIL-LAB Experts<sup>(2)</sup> (lire la retranscription de l'interview dans l'encadré).

<sup>(1)</sup> [esante.gouv.fr/actus/services/l-asip-sante-publique-une-etude-prospective-sur-le-si-des-infirmiers-liberaux-actualise](http://esante.gouv.fr/actus/services/l-asip-sante-publique-une-etude-prospective-sur-le-si-des-infirmiers-liberaux-actualise)

<sup>(2)</sup> [www.sil-lab-experts.com/videopad](http://www.sil-lab-experts.com/videopad)

## Gains pour le laboratoire

L'application P-A-D permet au LBM de dissocier le flux physique de l'information nécessaire à la saisie du dossier. Dès le départ de l'infirmier du domicile du patient, le dossier est transmis au SIL du LBM et les secrétaires de tous les sites peuvent commencer à compléter ou à valider le dossier à partir de la photo de l'ordonnance et des informations du dossier. Quand les tubes arrivent sur le plateau technique, le rôle de l'équipe de réception des prélèvements extérieurs se limite à l'étiquetage des tubes (si l'option pré-étiquetage n'a pas été retenue) et au contrôle des tubes utilisés. P-A-D peut transmettre l'évènement d'un dépôt de tubes par un infirmier à un logiciel de colisage dans le cloud (cloud to cloud) via la solution MPL colis de Roche Diagnostics qui gère la traçabilité du transport des échantillons au niveau du Middleware. Avec la saisie des analyses, il est possible de savoir que le dépôt contient un tube pour un examen de potassium avec un délai de quatre heures. Les sites du LBM ont connaissance du contenu des malles de prélèvement avant leur déballage et peuvent cibler les malles selon leur contenu. Celles qui contiennent un tube nécessitant une centrifugation pourront être traitées en priorité. La solution P-A-D permet donc la priorisation plus aisée du déballage des colis externes arrivés sur le plateau technique.



Cette application s'adapte à tous les modes de fonctionnement du prélèvement à domicile. « Nous savons déjà gérer un fonctionnement sans prise de rendez-vous (fonctionnement 'flashcode' d'identité du patient), avec prise de rendez-vous au laboratoire, par un cabinet d'infirmier ou par une pharmacie. La

majorité des cas est aujourd'hui couverte par notre application », affirme Pascal Guyard. « Il ne faut pas sous-estimer le changement d'organisation que peut nécessiter ce mode de fonctionnement au laboratoire et en particulier sur l'accompagnement des secrétaires dans ce changement. Le temps gagné peut être utilisé à améliorer la relation avec les infirmiers et à les aider réellement dans l'accompagnement médical et dans le respect de la qualité des prélèvements ».



De plus, la solution P-A-D est compatible avec les SIL du marché, les quatre principaux éditeurs ayant réalisé ou étant en cours de réalisation d'un « connecteur » P-A-D.

### Un accès facile à la solution P-A-D

L'application ne s'achète pas, il s'agit d'un service dans le cloud, facturé au nombre de dossiers transmis au laboratoire avec un prix unitaire dégressif en fonction du volume. « Nous croyons à la valeur ajoutée qu'apporte notre application au laboratoire et aux infirmiers. Nous ne voulons pas encore ajouter une nouvelle source de coût pour le laboratoire sans apporter un gain supérieur. Si l'application n'est pas utilisée pour transmettre des dossiers, si les infirmiers n'adhèrent pas, le coût est presque inexistant pour le laboratoire. Les applications sur terminaux mobiles nécessitent des évolutions permanentes pour suivre les évolutions des terminaux et des systèmes d'exploitation et notre application s'adapte en permanence sans réinvestissement », détaille Pascal Guyard. Il n'y a donc pas d'investissement nécessaire pour vérifier que l'application s'adapte à l'organisation du LBM et qu'elle apporte la valeur ajoutée attendue.



N'est-ce pas un composant de plus à valider dans la démarche qualité ? « Bien entendu », confirme Serge Payeur, président de SIL-LAB Experts. « Mais après signature du contrat, nous mettons à disposition des LBM un modèle de validation du système déjà pré-rempli ainsi que des scénarios de test déjà réalisés par SIL-LAB Experts et une proposition des tests complémentaires qui sont de la responsabilité du LBM. Chaque nouvelle version est accompagnée d'une liste des changements et peut être vérifiée sur une plateforme de tests. Ces documents permettent de limiter la charge de travail du LBM nécessaire à la validation de la solution P-A-D à moins d'une journée. » Un clin d'œil à l'activité principale de SIL-LAB Experts, qui est d'accompagner les LBM dans leur démarche informatique générale et dans la validation de leur Informatique.

Pour regarder le témoignage d'une infirmière P-A-D flashez ce QR Code avec votre téléphone portable.